



Ufficio: S.C. Ingegneria Clinica

Mail: ingegneriaclinica.acquisti@irccs-sangerardo.it

Rif.: 09\_MAN\_AD\_2026

**Oggetto: Richiesta di Offerta per affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, per la fornitura del servizio di manutenzione full risk per 12 mesi con opzione di prosecuzione di altri 12 mesi di n. 2 analizzatori di sequenze nucleotidiche**

La FONDAZIONE IRCCS SAN GERARDO DEI TINTORI ha necessità di provvedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs n. 36/2023, all'affidamento del servizio di manutenzione full risk per 12 mesi + 12 mesi come opzione di prosecuzione di n. 2 analizzatori di sequenze nucleotidiche:

- Illumina inc MISEQ SN M06946 INV SIC 07216 ubicato ed in uso presso la S.C. Microbiologia della Fondazione;
- Illumina inc modello MISEQ SN M01706 INV SIC 9012 ubicato ed in uso presso la Pediatria P.O.S.G. Lab. ricerca leucemie e emopatie infantili della Fondazione.

Si invita pertanto codesta Impresa a presentare entro il 15/09/2026 alle ore 10.00 la propria migliore offerta, come di seguito indicato.

## Caratteristiche del servizio di manutenzione full risk

### Durata contrattuale: 12 mesi + 12 mesi quale opzione di prosecuzione

Il servizio richiesto di manutenzione full risk riguarda le seguenti apparecchiature:

| DESCRIZIONE                         | PRODUTTORE   | MODELLO | S/N    | ID. ING. CLIN. |
|-------------------------------------|--------------|---------|--------|----------------|
| Analizzatore sequenze nucleotidiche | Illumina inc | MISEQ   | M06946 | 7216           |
| Analizzatore sequenze nucleotidiche | Illumina inc | MISEQ   | M01706 | 9012           |

La ditta dovrà prevedere durante il periodo contrattuale previsto sui sistemi:

- l'esecuzione di tutta la manutenzione programmata necessaria e prevista dal fabbricante e/o dalle Norme particolari (almeno 1 intervento/anno)
- un illimitato numero di interventi di manutenzione straordinaria su guasto
  - Tempo di primo intervento: 1 ora lavorativa tramite call-center – reperibilità telefonica a partire dall'apertura della chiamata
  - Tempo di risoluzione guasto: entro 72 ore lavorative a partire dall'apertura della chiamata
- La manutenzione correttiva (su guasto) comprende riparazione e/o sostituzione di tutte le componenti dei sistemi sopra elencati, tutte le componenti e gli accessori necessari al corretto funzionamento e al ripristino del sistema. Deve essere incluso il controllo sugli aggiornamenti Hardware e Software dei sistemi. Sono da ritenersi incluse tutte le release software rilasciate dal produttore durante il periodo contrattuale. Sono, inoltre, inclusi, tutti i danni accidentali dovuti all'utilizzo delle apparecchiature, eccetto il dolo.

### **Manutenzione e assistenza**

- **MANUTENZIONE CORRETTIVA E ASSISTENZA TECNICA:**

La Ditta si impegna ad effettuare interventi in numero illimitato per l'eliminazione di eventuali guasti delle apparecchiature, segnalati o riscontrati in occasione delle chiamate o durante l'intervento stesso e a garantire un'adeguata assistenza telefonica per la risoluzione di problemi minori.

La ditta fornitrice dovrà mettere a disposizione una struttura preposta alla ricezione e al coordinamento delle chiamate.

Qualora opportuno, la Ditta dovrà rendere disponibile, entro 1 ora dal momento della chiamata, un proprio Tecnico per contatti telefonici con i Responsabili del Servizio Utilizzatore o con i Tecnici incaricati allo scopo di consentire la rapida soluzione di problemi di minore entità.

L'Assistenza Tecnica da remoto dovrà essere disponibile 5 giorni su 7 (settimana lavorativa standard), 18 ore al giorno.

Nel caso in cui l'intervento da remoto, tramite call center, non sia sufficiente alla risoluzione, l'Aggiudicatario dovrà effettuare l'assistenza on site entro massimo 2 giorni lavorativi, dal momento della chiamata.

Il tempo massimo di fermo macchina conseguente ad un guasto sarà di 3 giorni lavorativi computati dal primo intervento eseguito dopo il ricevimento della chiamata.

L'Assistenza tecnica in loco per eseguire la riparazione e risolvere i problemi delle applicazioni Illumina verrà considerata **elemento migliorativo del servizio**.

- **MANUTENZIONE PROGRAMMATA**

La Ditta effettuerà degli interventi periodici durante i quali saranno eseguite in generale verifiche di funzionamento, regolazioni e tarature eventuali, nonché controlli dei parametri di funzionamento.

In occasione degli interventi potranno essere apportate alle apparecchiature aggiornamenti, migliorie o modifiche tecniche ma solo ed esclusivamente previa autorizzazione da parte della Fondazione. Gli interventi avranno carattere periodico con la seguente cadenza: almeno n. 1 manutenzioni preventive annue. Fatte salve diverse indicazioni da parte del costruttore contenute nel manuale d'uso redatto dallo stesso, o eventuali migliorie proposte dalla ditta nella specifica relazione ricompresa tra le documentazioni d'offerta. In caso nel manuale d'uso fosse solo consigliata l'esecuzione di controlli manutentivi programmati il Fornitore è comunque tenuto ad effettuare tale intervento che risulta compreso nella manutenzione full risk. Gli interventi di manutenzione preventiva vanno concordati nelle date idonee al reparto e vanno eseguiti nei tempi stabiliti a carico dell'Aggiudicatario obbligatoriamente senza richiesta esplicita da parte del reparto o del Servizio di Ingegneria Clinica.

Per quanto si riferisce alle operazioni di manutenzione da eseguire, queste saranno, in linea di massima, quelle indicate in dettaglio dai manuali specifici delle attrezzature.

- **APERTURA CHIAMATA E CHIUSURA INTERVENTO**

La ditta fornitrice metterà a disposizione una struttura preposta alla ricezione e coordinamento delle chiamate per le apparecchiature durante il periodo di esecuzione del contratto, secondo le reperibilità sopra specificate.

La chiusura formale del guasto, avverrà al completo ripristino delle funzionalità dell'apparato e sarà comprovato mediante compilazione di un Rapporto Tecnico, che riporterà tutti i dati specifici del guasto (data segnalazione, data chiusura, tipologia, ubicazione, ecc.), convalidato dal timbro e dalla firma dell'Utente responsabile dell'impianto, che in tal modo ne certificherà la correttezza dei dati riportati.

- **PERSONALE DEDICATO ALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Per l'effettuazione delle attività manutentive dovrà essere impiegato personale tecnico specificamente formato per le apparecchiature oggetto del contratto. Tale formazione dovrà essere riconosciuta e certificata dal produttore delle apparecchiature.

- **PARTI DI RICAMBIO ED ESCLUSIONI:**

Le parti di ricambio, necessarie per l'assistenza su chiamata, sono a carico dell'Aggiudicatario con la sola esclusione di materiali di consumo in genere.

I materiali soggetti ad usura nel tempo sono compresi nel regime di manutenzione full risk.

La Ditta si impegna ad utilizzare, salvo diverso specifico accordo, esclusivamente parti di ricambio originali.



La fornitura dei reagenti necessari per sostituire reagenti a marchio Illumina in caso di corsa non eseguibile per guasto hardware di uno strumento Illumina, previo accertamento dell'Assistenza tecnica della Ditta, verrà considerata **elemento migliorativo del servizio**.

Dal servizio sono da intendersi esclusi gli interventi su chiamata per eliminazione di guasti non derivanti dal normale uso o dalla normale usura delle apparecchiature, quali:

- manomissioni;
- danni causati da incendio, esplosioni, calamità naturali;
- eventuali modifiche richieste dall'utente su prodotti standard

L'individuazione della causa del guasto, ai fini della sua attribuibilità o meno a normale uso o normale usura, viene demandata alla valutazione congiunta del tecnico della Ditta e di un funzionario del Servizio di Ingegneria Clinica della Fondazione o altro incaricato. Per questi casi il Fornitore è tenuto a mandare tempestivamente (entro 3 giorni solari) una relazione scritta, dettagliata e con foto del danno all'indirizzo [ingegneriaclinica.manutenzione@irccs-sangerardo.it](mailto:ingegneriaclinica.manutenzione@irccs-sangerardo.it) l'attribuibilità del guasto. Il Servizio di Ingegneria Clinica fornirà le opportune controdeduzioni eventualmente richiedendo un approfondimento tecnico congiunto.

### **Svolgimento della procedura**

La presente procedura sarà svolta seguendo le indicazioni dell'attuale normativa vigente.

Per l'espletamento della presente procedura, l'Ente si avvale del Sistema Informatico della Regione Lombardia (Sintel), accessibile dall'indirizzo <https://www.ariasp.it/wps/portal/Aria/>.

In caso di necessità di supporto tecnico e operativo per la registrazione, l'abilitazione e l'espletamento della gara sulla piattaforma Sintel e per segnalare errori o anomalie, contattare il numero verde: 800.116.738 – dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17.30 escluso il sabato, la domenica e i festivi

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta in lingua italiana, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o soggetto munito di procura.

Nell'apposito campo presente sulla piattaforma Sintel il Concorrente, a pena di esclusione, dovrà allegare, in un unico file formato ".zip" ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati, i suddetti documenti, ciascuno dei quali debitamente compilato (laddove previsto) e firmato digitalmente:

Inserire nella **BUSTA UNICA D'OFFERTA**:

1. **Modello di autocertificazione** (modulo ALL. 1) debitamente compilato e firmato digitalmente
2. **Patto di integrità** sottoscritto digitalmente per accettazione (modulo ALL. 2)
3. Fotocopia del documento di identità del dichiarante
4. **Relazione tecnica del servizio offerto.**  
Ai fini valutativi, tale relazione dovrà contenere almeno i seguenti punti con le relative condizioni di fornitura offerte:  
**tempo di primo intervento, tempo di risoluzione guasto, tempo massimo di fermo macchina, manutenzione programmata, manutenzione correttiva, manutenzione evolutiva, apertura chiamata e chiusura intervento, personale dedicato all'esecuzione del servizio, parti di ricambio ed esclusioni.**
5. **OFFERTA ECONOMICA (modulo allegato ALL.3 – modulo offerta economica)**, redatta a cura del concorrente, firmata digitalmente dal legale rappresentante o da persona munita dei relativi poteri; Nell'apposito campo "offerta economica" presente sulla piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà indicare la propria quotazione totale.
6. La presente Richiesta di offerta sottoscritta

### **Affidamento della fornitura**

L'affidamento della fornitura avverrà, secondo la normativa vigente e il Regolamento Acquisti in vigore presso l'IRCCS San Gerardo (Decreto DG 1053/2024), sulla base di una valutazione congiunta dei seguenti elementi indicati in ordine decrescente di importanza:

- caratteristiche del servizio manutentivo offerto;
- prezzo.

Nella valutazione delle caratteristiche del servizio manutentivo offerto saranno considerati i seguenti criteri, indicati in ordine crescente di importanza:

- Corrispondenza e completezza delle caratteristiche del servizio manutentivo offerto rispetto a quanto richiesto, con particolare riferimento all'assistenza tecnica e ai tempi di intervento.
- Competenze del personale tecnico impiegato certificate dal produttore delle apparecchiature.
- Caratteristiche migliorative del servizio, quali: fornitura reagenti Illumina di ricambio in caso di corsa non eseguibile per guasto hardware, assistenza tecnica in loco per le applicazioni Illumina, ulteriori migliorie proposte.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di:

- non procedere all'aggiudicazione, in caso l'offerta risulti non conveniente o non idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- di procedere all'aggiudicazione della fornitura anche in presenza di una sola offerta;
- modificare, sospendere, revocare la presente procedura e non procedere all'aggiudicazione della fornitura senza che le Ditte possano avanzare alcuna pretesa o rivendicazione di sorta.

L'Amministrazione si riserva, altresì, la facoltà di:

- sospendere o rinviare la procedura qualora, nel corso della negoziazione, si verificassero anomalie nel funzionamento dell'applicativo o della rete, che rendano impossibile ai partecipanti l'accesso a SinTel o che impediscano di formulare l'offerta;
- annullare la procedura qualora, successivamente al lancio della medesima, rilevi di aver commesso un errore materiale nella compilazione delle informazioni richieste dalla piattaforma SinTel e ritenga che tale errore possa ripercuotersi significativamente sulla corretta prosecuzione delle operazioni.

#### **Penali**

La Fondazione IRCCS San Gerardo si riserva di applicare le seguenti penali in caso di inadempimento del fornitore risultato aggiudicatario:

- per ogni giorno solare consecutivo di ritardo sul termine di consegna concordato della fornitura una penale pari all'1 per mille del valore ordinato;
- ove si verificassero altre inadempienze nella fornitura o inosservanze dei patti e delle condizioni contrattuali una penale pari ad € 300,00 per ciascuna inadempienza, elevabile ad € 600,00 in caso di recidiva.

Perdurando il ritardo della consegna o l'inadempienza contestata, la FONDAZIONE IRCCS SAN GERARDO DEI TINTORI potrà dichiarare risolto il contratto a proprio insindacabile giudizio, provvedendo a nuovo contratto e addebitando al fornitore inadempiente le maggiori spese che dovessero derivare da prezzi meno favorevoli.

#### **INFORMATIVA PRIVACY - Regolamento 679/2016/UE**

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che la Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori in Via Pergolesi, 33 - 20900 Monza (MB), in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti per iscritto, (e-mail/pec) o verbalmente e liberamente comunicati (Art. 13.1, lett. a)Reg.679/2016).

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Monza garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

#### **1. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1, lett. b) Reg.679/2016)**

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

| DPO                  | P.IVA       | Via/Piazza                                                                | CAP   | Comune | Nominativo del DPO    |
|----------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-----------------------|
| Liguria Digitale spa | 02994540108 | Great Campus - Parco Scientifico e Tecnologico di Genova - Via Melen 77 - | 16152 | Genova | Avv. Maurizio Pastore |

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori in Via Pergolesi, 33 - 20900 Monza (MB). In caso di istanze/comunicazione scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'ente ( ) indicati sul sito web dell'Ente.

#### **2. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016)**

Tutti i dati personali e sensibili comunicati dal soggetto Interessato, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6.1, lett. b) Reg. 679/2016);
- il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (Art. 6.1, lett. c) Reg. 679/2016);
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e));
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (Art. 9.2, lett. g) Reg. 679/2016).
- In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:
- per l'inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali;
- per la gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- per la gestione degli oneri derivanti dalla stipulazione del contratto;
- per la rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti dell'Azienda;
- per ottemperare a specifiche richieste dell'Interessato.

### **3. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1, lett. e) Reg. 679/2016)**

I dati personali dell'Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- Ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva (secondo le prescrizioni del Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato dalla Regione Lombardia);
- Agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- Ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prescrizioni del contratto stipulato. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali.

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati.

I dati personali relativi allo stato di salute, la vita sessuale, i dati genetici ed i dati biometrici non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

### **4. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2, lett. a) Reg. 679/2016)**

La Fondazione dichiara che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti nel Massimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia attualmente in vigore e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

### **5. Diritti dell'interessato (Art. 13.2, lett. b) Reg. 679/2016)**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- Diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016.

### **6. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2, lett. d) Reg. 679/2016)**

Il soggetto Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

\*\*\*\*\*

La presente richiesta di offerta dovrà essere sottoscritta e trasmessa alla scrivente azienda unitamente all'offerta, debitamente compilata nella parte che segue:

La Impresa ..... si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi sanciti dalla L. n. 136/2010.

In particolare, il contratto di fornitura si intenderà risolto di diritto dalla Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori di Monza nei seguenti casi:



- a) in ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010, n. 136, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cc., nel caso in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane SpA;
- b) nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione del contratto, siano stati accertati n. 3 casi di parziale od occasionale inadempimento delle ulteriori disposizioni contenute all'art. 3 della Legge n. 136/2010 "Tracciabilità dei flussi finanziari".

In conformità a previsto dall'art. 3, L. 13 agosto 2010, n. 136, la Impresa s'impegna ad utilizzare il conto corrente bancario/postale, n. \_\_\_\_\_ acceso presso \_\_\_\_\_, dedicato, anche non in via esclusiva, alle transazioni inerenti l'esecuzione del presente contratto.

Le persone delegate ad operare su detto conto sono di seguito identificate:

\_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_;  
\_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_.

Ogni eventuale variazione dovrà essere comunicata alla Stazione appaltante entro 7 gg. dall'intervenuta variazione e/o dall'accensione di nuovo conto corrente dedicato.

Si segnala infine che:

1. La presente richiesta non costituisce impegno di sorta per la Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori.
2. L'offerta avrà validità di 180 giorni a partire dalla data di presentazione.
3. Non saranno tenute in considerazione offerte pervenute oltre il termine.
4. I pagamenti avverranno entro 60 giorni data ricevimento fattura.
5. Per le controversie riguardanti l'esecuzione del contratto, Foro esclusivo competente sarà il Tribunale di Monza. In ogni caso, nelle more d'eventuale giudizio dell'autorità giudiziaria, l'Impresa fornitrice non potrà sospendere o interrompere la fornitura pena l'incameramento della cauzione posta a garanzia della fornitura e fatta salva la possibilità per la Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti.

Il Direttore S.C. Ingegneria Clinica  
(Ilaria Vallone)

ALLEGATI:

ALL. 1 – Modulo di autocertificazione

ALL. 2 – Patto di Integrità

ALL. 3 – Schema Offerta

RUP: Ilaria Vallone